个人提交发证申请、领取电子证书

操作指南

取证学员在湖北应急管理考试管理系统参加考试并合格后,可前往湖北政务服务网提交发证申请。

学员提交发证申请并审查通过后,可领取电子证书。 发证申请和电子证书领取操作流程如下:

一、提交发证申请

发证申请需要在湖北政务网上提交,学员可通过电脑浏览器输入网址"http://zwfw.hubei.gov.cn/"或搜索"湖北政务服务网"来访问,点击右上角的【登陆】和【注册】按钮进行相关操作,如下所示:



点击【登陆】或【注册】按钮,可进入登陆/注册界面,如下所示:

Ѿ 湖北省统一身份认证平台



(1) 注册

夕 在这里输入你要搜索的内容

若学员未在湖北政务服务网注册过账号,则需点击【新用户注册】按钮进行用户注册,如下所示:



点击【新用户注册】进入注册页面,根据界面提示进行 用户注册操作,如下所示:

第一步: 选择实名认证类别

á前位置: 首页 > 个人用户注册			
	1	2	
	实名认证	注册完成	
	中国大陆居民 一 港澳台	·人士	
	1		

第二步:根据页面提示填写相应的认证信息

突名	i Дії	注册完成		
	中国大陆居民	〇 外籍人士		
* 真实姓名:		请输入真实姓名		
*身份证号码:		请输入身份证号码		
* 身份证有效期起始日期:		1 请选择您身份证有效期起始日期		
* 身份证有效期限:	● 5年 ○ 10年 ○ 20年 ○ 长期			
* 本人手机号:		请输入您的手机号码		
* 请设置密码:		显示器 1 由8位以上的小写字母加大写字母加数字组成		
* 请确认密码:		显示容假 () 请确认输入密码		
* 图片验证码:		Te Xp i 请输入图片验证码		
* 短信验证码:		获取验证码 (1) 请输入短信验证码		
注册地区:		龙 择 ▼		
✓ 我已阅读并同意《湖北政务服务网注册协议》✓ 我已同意将账号同步至国家政务服务平台				
	注 册			

第三步: 信息填写完毕后, 点击注册即可完成注册

(2) 登陆

学员注册完成后,或已有账号学员,在登陆界面选择【个 人登陆】,通过输入账号密码,或者根据页面提示选择其他 登陆方式进行登陆,如下所示:

🐠 湖北省统一身份认证平台



学员登陆完成后,进入【个人专属空间】页面,可在该页面点击【我的办件】查看历史办件申请信息,可点击【回首页】返回门户界面进行事项搜索以及提交发证申请操作。如下所示:



点击【回首页】进入事项搜索页面,如下所示:



(3) 提交发证申请

学员提交发证申请可通过在门户搜索事项和选择行政 区划两种方式进行提交,如下所示:



方式一: 直接搜索事项名称

在搜索框输入"特种作业操作证"或"主要负责人和安全管理人员安全生产合格证"搜索对应的事项,如下所示:

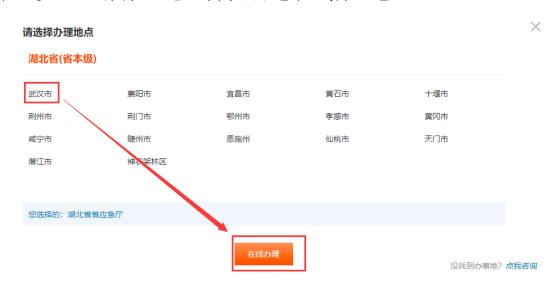
第一步: 输入事项名称并进行搜索



第二步:在事项列表点击【在线办理】按钮



第三步:选择办理地区并点击【在线办理】



第四步:点击【我已阅读并承诺】



第五步: 进入数据匹配界面



第六步:数据匹配完成后,点击【提交】按钮即可完成发证申请。

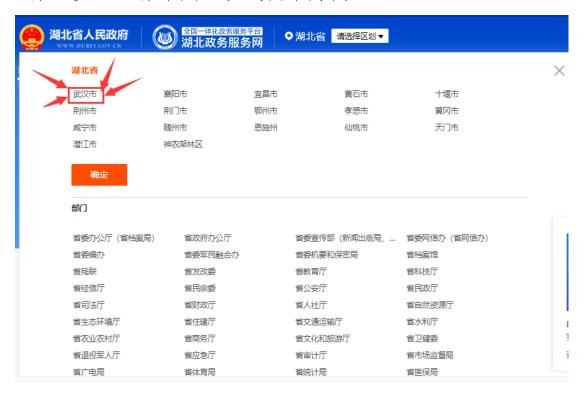
方式二: 选择行政区划

通过界面正上方的区划选择,选择行政地区和行政部门 来进行事项的发证申请提交

第一步: 选择区划



第二步:选择市州(以武汉市为例)



第三步:选择部门(市应急管理局)



第四步:在事项列表找到对应事项,并点击【在线办理】



第五步:点击【我已阅读并承诺】



第六步: 进入数据匹配界面



第七步:数据匹配完成后,点击【提交】按钮即可完成 发证申请。

(4) 查看办件信息

点击【我的办件】,可查看已提交的发证申请记录,如 下所示:



点击【查看】可查看办件审核进度,如下所示:



二、领取电子证书

学员发证申请审核通过后,可通过"湖北应急管理"微信公众号【微服务-考试系统】登陆湖北省应急管理考试管理系统查看。具体操作如下:

第一步: 打开微信公众号,点击【微服务-考试系统】



第二步:输入账号密码登陆 (账号为身份证号码,初始 密码为身份证后六位;如忘记密码,可在登录界面点击"忘 记密码"进行密码找回操作)



第三步:点击【我的】进入个人信息页面



第四步: 在个人信息页面点击【我的证书】查看证书列 表



第五步:点击对应证书的【电子证书】按钮查看证书并 下载

X 湖北省应急管理考试管理系统

